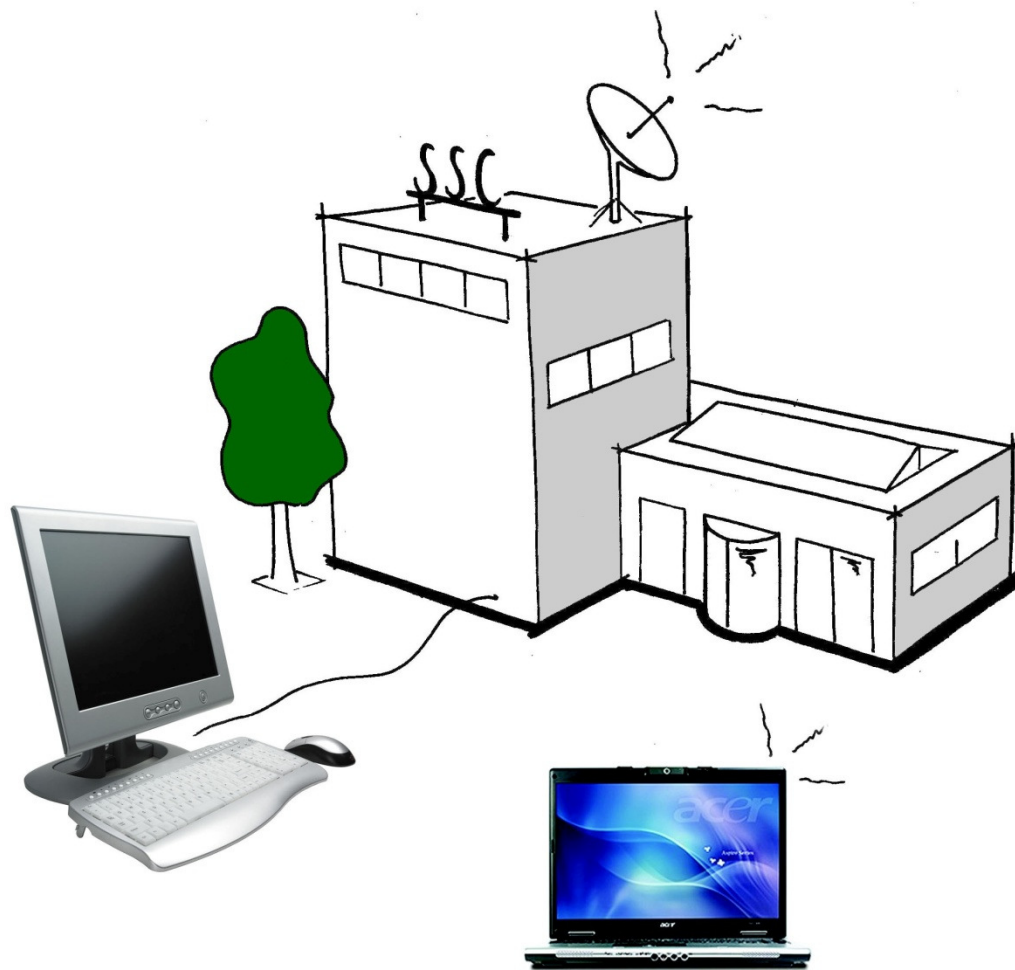


# Shared Service Center

*Hoe faciliteren we de bedrijfsvoering bij lokale energie?*



allaboutenergycollege

# Shared Service Center

*Hoe faciliteren we de bedrijfsvoering bij lokale energie?*

- Wat zit in de scope van het onderzoek voor een SSC?
  - Welke diensten moeten er gefaciliteerd worden?
- Mogelijke inhoudsopgave van het onderzoek
  - Wie is wordt er eigenaar van de data?  
*Privacy vs. gedeelde investeringen*
  - Wie is er verantwoordelijk voor de verschillende rollen?  
*Keten partijen managen*
  - Hoe dienen we om te gaan met security?  
*Beveiliging van faciliteiten vs. ontsluiten van data*
  - Welke eisen dienen we te stellen aan het datacenter en de ICT infrastructuur?  
*Redundantie, communicatie lijnen, etc.*
  - Welke diensten dienen we minimaal te faciliteren?  
*Performance monitoring, energiebalans, facturatie, CRM, HRM; datacollectie, webpresentatie tools, asset man. etc.*
  - Welke toekomstige diensten kunnen we definiëren?  
*Peak – saving; Onderhoudsdiensten; Monitoring; Firmware updates van bijv. lightning toepassingen in huis; etc.*



allabout**energy**college

# Shared Service Center

*Welke partijen hebben we daarbij nodig?*

- Wat zit in de scope van het onderzoek voor een SSC?
  - Projectpartners om de scope mee te definiëren
- Mogelijke inhoudsopgave van het onderzoek
  - Wie is wordt er eigenaar van de data?  
*Juridische partij uit de energiesector; (Europese) regelgever*
  - Wie is er verantwoordelijk voor de verschillende rollen?  
*Business analist met overzicht op en kennis van de energieketen*
  - Hoe dienen we om te gaan met security?  
*IT specialist in online Security*
  - Welke eisen dienen we te stellen aan het datacenter en de ICT infrastructuur?  
*IT specialist en datacenter*
  - Welke diensten dienen we minimaal te faciliteren?  
*Business specialist*
  - Welke toekomstige diensten kunnen we definiëren?  
*Visionair en innovator met affiniteit met de sector*



allabout**energy**college